

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD INGENIERIA**  
**Escuela de Ingeniería Industrial**



**Diagnóstico de los factores que influyen en el manejo integral de residuos sólidos para mejorar la gestión del departamento de limpieza pública, parques y jardines en la Municipalidad del Distrito de Coishco, 2015**

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Elaborado por :

ALVA VEGA NIXSON NOE

CHIMBOTE

2016

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo describir los factores que influyen en el manejo integral de residuos sólidos con la finalidad de mejorar la gestión del Departamento de limpieza pública, parques y jardines en la Municipalidad del Distrito de Coishco. El tipo de investigación que se utilizó fue el descriptivo, con un diseño transeccional descriptivo. La población de estudio estuvo conformada por 14832 pobladores de Coishco y 120 trabajadores de la municipalidad, con una muestra de 290 pobladores y 16 trabajadores del Departamento de limpieza, parques y jardines. Los instrumentos se validaron por 2 expertos y el nivel de confiabilidad fue de 0.895%. Finalmente, después de aplicar los métodos y tendencias estadísticas utilizando el software estadístico SPSS versión 20 para emplear el Alpha de Cronbach y el análisis de correlación, se obtuvo como resultados que la gestión realizada por el Departamento de limpieza, parques y jardines de la Municipalidad de Coishco en el manejo integral de residuos sólidos es aceptable en los factores: liderazgo y la decisión política, la institucionalización y la tecnificación en el planeamiento, la participación ciudadana y la conciencia ambiental, el uso de instrumentos económicos y la implementación de programas, aceptándose la hipótesis planteada: que aplicando eficientemente los factores que intervienen en el manejo integral de residuos sólidos, se visualizará el nivel de gestión que promueven el Departamento de limpieza pública, parques y jardines en la Municipalidad Distrital de Coishco, 2015.