

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD INGENIERIA**  
**Escuela de Ingeniería Industrial**



**Propuesta de mejora para la disminución de productos no conformes en los  
procesos de producción en la empresa ITEMSA Perú S.A.C.**

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Elaborado por :

CHAVEZ VELASQUEZ KENYI JUAN

CHIMBOTE

2016

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación está basado en elaborar una propuesta de mejora para la disminución de no conformidades en los procesos de producción en la empresa ITEMSA PERU SAC., Chimbote 2016. Es una investigación de nivel descriptivo propositivo, se trabajó con una población las no conformidades en los procesos de producción de los seis proyectos ejecutados durante el mes enero a mayo 2016 en la empresa ITEMSA PERU SAC. Mediante el uso del Diagrama Ishikawa y del Diagrama de Pareto se determinó y clasificó los procesos no conformes, las mismas que son: los reproceso de piezas, retrasos en la compra del material, los problemas de revisión de planos, retrasos en la entrega de proyecto, compra de material que no corresponde al pedido realizado y reclamos del proyecto por estar fuera de medida según plano. Luego se analizó y determinó las causas que ocasionaron los procesos no conformes y al mismo tiempo se determinó los costos de las mismas, las cuales generaron pérdidas durante la ejecución de los seis proyectos. Los datos fueron procesados con Excel, utilizando tablas y gráficos. Finalmente, se diseñó la propuesta de mejora, la cual comprende las acciones correctivas y preventivas para cada tipo de proceso no conforme, las mismas que pretenden evitar las recurrencias de los procesos no conformes detectadas en la planta de producción de la empresa ITEMSA PERU SAC. En el presente trabajo de investigación se quiere aprovechar al máximo los contenidos para orientar adecuadamente el análisis requerido y producir resultados favorables.